

Politica per la Qualità di Format Research Srl

Format Research Srl produce dal 1992 dati, informazioni ed analisi per conoscere, per capire, per decidere. Indaga i fenomeni ed i mutamenti della realtà sociale ed economica svolgendo indagini ad hoc sulle persone, sulle famiglie e sulle imprese. Svolge l'attività di ricerca in Italia e nei paesi dell'Unione Europea. Opera per conto di Banche, Compagnie di assicurazione, Associazioni di categoria, soggetti della Pubblica Amministrazione ed imprese.

Gli obiettivi generali dell'impresa sono:

- Essere un centro di saperi, competenze avanzatissime, capacità tecniche specifiche, originali ed il più possibile esclusive per lo studio dei fenomeni economici, finanziari, sociali e politici legati al mondo delle imprese e all'andamento dell'economia.
- Perseguire un'idea dell'impresa come fattore di sviluppo potente e duraturo del tessuto sociale e civile nel quale Format Research opera, a vantaggio del bene comune, ed anche nel caso in cui questo dovesse rivelarsi a detrimento della missione profit che istituzionalmente giustifica l'azienda.
- Perseguire continuamente la politica della qualità come strumento per la crescita delle imprese e delle risorse umane che presso l'impresa operano.

Gli obiettivi specifici dell'impresa sono:

- Avviare con continuità tutti i centri di conoscenza ritenuti efficaci al presidio del mercato;
- Costruire partnership territoriali, nazionali e internazionali;
- Monitorare e migliorare i processi di trasferimento delle informazioni e del know-how;
- Stimolare tutto il personale al raggiungimento dei risultati attesi, premiando gli sforzi
- Sviluppare percorsi formativi finalizzati alla crescita del sapere.

Obiettivi quantificati, misurabili e congruenti con quelli sopra indicati verranno stabiliti, divulgati e riesaminati con cadenza annuale, nell'ambito del riesame da parte della Direzione.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.
www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

Si riconosce, altresì, la necessità che per far rispettare gli impegni e raggiungere gli obiettivi sopra indicati occorre mantenere efficiente un programma di attività appositamente sviluppato allo scopo e costantemente monitorato anche attraverso l'attivazione di sistemi di premialità, che si identifica con il Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema Qualità di Format Research è conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione conferisce l'incarico di Responsabile Qualità del Sistema di Gestione per la Qualità ad un soggetto avente adeguate capacità professionali per il corretto e continuativo funzionamento del Sistema Qualità. Il Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità è il documento di riferimento per la definizione del Sistema stesso.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma, in tutta l'azienda, sono assicurate dall'impegno costante del Consiglio di Amministrazione.

Roma 27/04/2016

Prof. Perluigi Ascani

Presidente del C.d.A. - Format Research Srl

