



CERTIFICATO n. CERTIFICATE no. **1049**

FORMAT RESEARCH S.R.L.

Via Ugo Balzani 77 00162 Roma RM

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità è conforme alla norma
 We hereby certify that the quality management system is in compliance with the standard

UNI EN ISO 9001:2015

Unità operative certificate Certified operative units

SEDE Via Ugo Balzani 77 00162 Roma RM

Per le seguenti attività Concerning the following activities

Progettazione, realizzazione ed erogazione di sondaggi di opinione, ricerche di mercato e studi economici sociali.

(Riferirsi al Documento sul campo di applicazione per i processi affidati in outsourcing)

(Prima emissione del certificato effettuata da altro Organismo)

IAF/EA 35

Prima emissione <i>First issue</i>	30/04/2010
Rinnovo <i>Renewal</i>	23/04/2019
Emissione corrente <i>Current issue</i>	23/04/2019
Scadenza <i>Expiry</i>	23/04/2022



SGQ N° 027 A
 SGA N° 021 D
 SCR N° 017 F
 PRD N° 242B

Membro degli accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
 Signatory of EA, IAF and ILAC Recognition Agreements

La validità del presente certificato è subordinata al rispetto del Regolamento applicabile, a sorveglianza almeno annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.
 The validity of this certificate is subject to the compliance with applicable Regulation, to annual audit and to a complete management system audit review every three years.

UNITER S.r.l. Piazza Giuseppe Gioacchino Belli, 2 - 00153 Roma - Tel. 06/5895144-418 - Fax 06/5866309

Cap. Soc. Euro 150.000,00 i.v. - Codice Fiscale, Partita Iva e Registro Imprese Roma 08622571001 - REA 1107048

Politica per la Qualità di Format Research Srl

Format Research Srl produce dal 1992 dati, informazioni ed analisi per conoscere, per capire, per decidere. Indaga i fenomeni ed i mutamenti della realtà sociale ed economica svolgendo indagini ad hoc sulle persone, sulle famiglie e sulle imprese. Svolge l'attività di ricerca in Italia e nei paesi dell'Unione Europea. Opera per conto di Banche, Compagnie di assicurazione, Associazioni di categoria, soggetti della Pubblica Amministrazione ed imprese.

Gli obiettivi generali dell'impresa sono:

- Essere un centro di saperi, competenze avanzatissime, capacità tecniche specifiche, originali ed il più possibile esclusive per lo studio dei fenomeni economici, finanziari, sociali e politici legati al mondo delle imprese e all'andamento dell'economia.
- Perseguire un'idea dell'impresa come fattore di sviluppo potente e duraturo del tessuto sociale e civile nel quale Format Research opera, a vantaggio del bene comune, ed anche nel caso in cui questo dovesse rivelarsi a detrimento della missione profit che istituzionalmente giustifica l'azienda.
- Perseguire continuamente la politica della qualità come strumento per la crescita delle imprese e delle risorse umane che presso l'impresa operano.

Gli obiettivi specifici dell'impresa sono:

- Avviare con continuità tutti i centri di conoscenza ritenuti efficaci al presidio del mercato;
- Costruire partnership territoriali, nazionali e internazionali;
- Monitorare e migliorare i processi di trasferimento delle informazioni e del know-how;
- Stimolare tutto il personale al raggiungimento dei risultati attesi, premiando gli sforzi
- Sviluppare percorsi formativi finalizzati alla crescita del sapere.

Obiettivi quantificati, misurabili e congruenti con quelli sopra indicati verranno stabiliti, divulgati e riesaminati con cadenza annuale, nell'ambito del riesame da parte della Direzione.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

Si riconosce, altresì, la necessità che per far rispettare gli impegni e raggiungere gli obiettivi sopra indicati occorre mantenere efficiente un programma di attività appositamente sviluppato allo scopo e costantemente monitorato anche attraverso l'attivazione di sistemi di premialità, che si identifica con il Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema Qualità di Format Research è conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione conferisce l'incarico di Responsabile Qualità del Sistema di Gestione per la Qualità ad un soggetto avente adeguate capacità professionali per il corretto e continuativo funzionamento del Sistema Qualità. Il Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità è il documento di riferimento per la definizione del Sistema stesso.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma, in tutta l'azienda, sono assicurate dall'impegno costante del Consiglio di Amministrazione.

Roma 27/04/2016

Prof. Perluigi Ascani

Presidente del C.d.A. - Format Research Srl